

## GREENSTORM-BOTSCHAFTER FAQs

### ... warum Greenstorm E-Bike Botschafter?

Greenstorm ist Europas größtes Gebraucht-E-Bike Händlernetzwerk.

Zur Bewerbung des Angebotes wurde das Greenstorm E-Bike-Botschafter Programm ins Leben gerufen. In einem ersten Testlauf wurden im Frühjahr 2017 in Tirol, innerhalb weniger Tage, 160 E-Bike Botschafter installiert. Der Werbeerfolg sprach für sich. Zurzeit baut Greenstorm sein Botschafterprogramm in weiten Teilen Europas stark aus.

### ... wer kann Botschafter werden?

Grundsätzlich jeder, der gerne E-Bike fährt, von unserem tollen Angebot begeistert ist & dies gerne anderen Menschen weitererzählt.

### ... aus welchem Land kann ich teilnehmen?

Unser Botschaftermodell gibt es in Österreich, Deutschland, Schweiz und Italien, den Benelux-Ländern und Polen.

### ... ist die Botschafteranzahl begrenzt?

Ja, unser Botschafterkontingent ist natürlich begrenzt.

Wir achten darauf, dass innerhalb einer Region nur eine bestimmte Anzahl von Botschaftern aktiv ist.

Allerdings gibt es zusätzlich die Möglichkeit, in einer bereits besetzten Region, als Sonderbotschafter tätig zu werden.

Einen Sonderbotschafter gestehen wir jedem Unternehmen oder jeder Körperschaft ab 30 Mitarbeitern sowie Vereinen ab 30 Mitgliedern zu.

### ... ist die Benützung des Botschafter E-Bikes wirklich vollkommen kostenlos?

Ja, Du erhältst unsere Top-Marken E-Bikes jeweils ein ganzes Jahr ohne einen einzigen Euro dafür zu bezahlen. Du tauschst dieses dann im nächsten Frühling gegen ein neues aus und fährst ein weiteres Jahr wieder ohne etwas dafür zu bezahlen, und so weiter, solange die Botschaftervereinbarung besteht. „Du mietest sozusagen gratis ein E-Bike“

### ... was erwartet Greenstorm von Dir als Botschafter?

Wir setzen darauf, dass man Gutes gerne weitererzählt. Als Greenstorm-Botschafter fährst Du immer mit den modernsten E-Bikes durch die Welt. Hierfür erwarten wir uns von Dir, dass Du einmal pro Monat ein Posting auf einer Social-Media Plattform machst, zum Beispiel von Deinen letzten E-Bike Ausflügen.

Die Gestaltung der Postings bleibt Dir überlassen, jedoch ein Foto zu jedem Posting von Dir wäre schön. Damit Du auch immer auf dem neusten Greenstorm-Stand bleibst, wünschen wir uns, dass Du unsere Facebookseite likest. Natürlich freuen wir uns, wenn Du auch wenn Du unsere Beiträge teilst.

PS.: So lässt es sich auch durch die kalten Wintermonate, in denen nicht so viel Action ist, kommen.

Uns ist Bewusst, dass nicht jeder auf einer Social-Media Plattform vernetzt ist. Wir wollen aber auch diesen Menschen eine Chance geben Greenstorm Botschafter zu werden...Lösung: **Botschaftervisitenkarten** > hier trägt man seine Botschafternummer ein. Von Dir geworbene Interessenten können dann bei uns Deine Botschafternummer kenntlich machen.

Selbst wenn Du gar nichts für uns machst, fährst Du in jedem Fall ein Jahr lang völlig kostenlos unser E-Bike. In diesem Fall werden wir allerdings die Botschaftervereinbarung nicht verlängern und im nächsten Jahr einem anderen Interessenten diese Chance zu Teil werden lassen.

### ... kann ich mir mein E-Bike Modell aus der Botschafter E-Bike Auswahl frei aussuchen?

Im Großen und Ganzen ja, besonders dann, wenn man früh genug dran ist. Es könnte vorkommen, dass einzelne Botschafter E-Bikes bereits vergriffen sind, dann schränkt sich Deine Auswahl ein.

### ... muss ich mein Botschafter E-Bike versichern lassen?

Nein. Wer sich aber lieber absichern möchte, um bei einem Diebstahl oder einem größeren Schaden nicht selbst zu haften, kann sein E-Bike gerne bei seiner Haushaltsversicherung mitversichern lassen.

Es gibt auch die Möglichkeit bei uns um 88 € pro Jahr eine Vollkasko-E-Bike-Versicherung ohne Haftpflicht abzuschließen.

**... wie kommt mein Botschafter E-Bike zu mir?**

Wir liefern Dir nach Eingang der Kautions Dein Botschafter E-Bike kostenlos an Deine Wunschadresse. Gerne kannst Du aber auch Dein Botschafter E-Bike bei uns selbst abholen, hier besteht die Möglichkeit das Bike vorab zu testen und die Sicherstellung persönlich zu hinterlegen. Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Dich, uns **eine Woche vorher** über Deinen gewünschten Abholtermin zu informieren.

**... in welchem Zustand bekomme ich mein Botschafter E-Bike?**

Bei der Lieferung an Deine Wunschadresse wird Dir Dein Botschafter E-Bike verpackt in einem Karton zugestellt. Am E-Bike muss nur mehr der Lenker eingerichtet und die Pedale montiert werden. Zusätzlich erhält Du als Werbematerial den Greenstorm E-Bike Katalog und die Botschaftervisitenkarten.

**... wie läuft der unterjährliche Weiterverkauf meines E-Bikes ab?**

Du kannst Dein Botschafter E-Bike jederzeit an Deine Bekannten auf Wunsch weitergeben. Wichtig ist, dass Du zuvor aber mindestens 100 Kilometer drauf gestrampelt hast, da wir nur gebrauchte E-Bikes verkaufen. Wenn Du jemanden gefunden hast der Dein E-Bike haben möchte, gib uns kurz Bescheid. Wir machen dann die weitere Kaufabwicklung. Nach Bezahlung geben wir Dir Bescheid, dass Du das E-Bike dem Kunden übergeben kannst. Innerhalb von 10 Werktagen liefern wir Dir ein neues Botschafter E-Bike inklusive 500 Euro kostenloses Upgrading (Voraussetzung: Verkaufspreis gebrauchtes E-Bike muss über 2.000 EUR liegen).

**... wie erfolgt die Rückgabe meines Botschafter E-Bikes nach einem Jahr?**

Für die Rücksendung an uns via Spedition sind die Versandkosten selbst zu tragen. Bitte gib uns, wenn es soweit ist, Bescheid damit wir die Abholung von Deinem E-Bike mit unserer Spedition planen können. Wichtig hierfür ist, dass Dein E-Bike in einem geeigneten Karton wie bei der Anlieferung verpackt wird. Es bleibt Dir überlassen, ob Du unseren Karton aufbehältst oder Dir bei einem nahegelegenen Sportartikelhändler einen Karton besorgst. Wir freuen uns auch, wenn Du Dein E-Bike selbst zurückbringen willst, dafür ist lediglich ein Termin mit uns zu vereinbaren.

**... was geschieht, wenn mein E-Bikes beschädigt wird?**

Garantiefälle übernimmt Greenstorm (außer Schäden durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit). Verschleißteile, z.B. Loch im Reifen, gehen zu Lasten des Botschafters.

**... wie kann sich Greenstorm das leisten?**

Greenstorm hat sich dazu entschlossen, sein Werbebudget in das Botschafterprogramm zu investieren. Wir sind ganz einfach davon überzeugt, dass „Mundpropaganda“ durch unsere E-Bike Botschafter der effizienteste Weg ist, unser Unternehmen & die Topmarken-E-Bikes bekannt zu machen. Außerdem wird unser Botschafterprogramm von verschiedenen Seiten gefördert und unterstützt.

**... wie lange gibt es Greenstorm schon?**

Greenstorm wurde 2009 als Trendhouse KG gegründet und 2016 in die Greenstorm GmbH umgewandelt. Greenstorm erhielt 2017 den Tiroler Innovationspreis in Silber und wurde im selben Jahr vom Nachrichtenmagazin „Profil“ unter die Top Vier der „Wachstums-Champions“ in Österreich gereiht.

**... wo kann ich mich mit anderen Greenstorm-Botschaftern & dem Greenstorm-Team austauschen?**

Auf Facebook gibt es die Möglichkeit, sich in unserer Gruppe zwischen Greenstorm-Botschaftern & dem Greenstorm-Team auszutauschen. Folgender Link führt direkt zur Gruppe: [www.facebook.com/groups/Greenstorm.Botschafter/](https://www.facebook.com/groups/Greenstorm.Botschafter/)  
>>> bitte auf Facebook dann den Button  klicken, um der Gruppe beizutreten.

**MÖCHTEST DU UNSERER BOTSCHAFTER-FAMILIE BEITRETEN  
ODER HAST DU NOCH WEITERE FRAGEN?**

Dann melde Dich gerne per Mail oder telefonisch bei uns:  
**botschafter@greenstorm.eu · M: +43 664 88231128**